



УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования городского округа Вичуга

*06.11.2020* *В.В. Макарова*

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №11 ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВИЧУГА  
155331 Ивановская обл., г.Вичуга, ул.Парковая, д.8, тел. / факс (49354) 2-44-36

Исх. № 191 от 05.11.2020г.

**Актуализированный план по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 98,5б.</b>					
Недостаточно полная информация на сайте ОО	Повышение качества и регулярная актуализация информации на официальном сайте учреждения	30.12.2019	Ответственный за сайт школы, учитель информатики Моисеева Н.А	Информация регулярно размещается на сайте	30.08.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,1 б.</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг.	Активизация работы психологической и социальной службы	30.08.2019	Педагог – психолог Комиссарова Л.Е. Социальный педагог Страпилагова Ю.С.	Создана школьная служба примирения	30.08.2019
	Укрепление материально-технической базы школы.	30.07.2019	Директор школы Маширова М.В.	Отремонтирован эвакуационный выход	30.07.2019
Недостаточный охват обучающихся	Повышение активности родительской общественности через организацию рейдов с целью контроля качества питания в	31.12.2019	Кузнецова А.С. – ответственный за организацию	Повышение охвата обучающихся горячим питанием	30.10.2020

горячим питанием.	школьной столовой	питания в школе
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 49,7 б.</b>		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг.	1. Приобретение специальных учебно-методических пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ. 2. Обучение детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов с учетом рекомендаций ПМПК.	30.08.2019 При наличии детей с ОВЗ и детей-инвалидов
		Директор школы Маширова М.В.  Заместитель директора по УВР Парова Т.Н
		31.08.2020 Разработаны адаптированные образовательные программы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 93,1 б.</b>		
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости и компетентности	1. Реализация требований Профессионального стандарта Педагогического работника. 2. Соблюдение Кодекса профессиональной этики работников МБОУ СОШ №11 3. Проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов	331.12.2019 Директор школы Маширова М.В. ,
		14.02.2019 Проведен педсовет «Профессиональный стандарт педагогического работника» Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания педагогов
		29.03.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,1 б.</b>		
Недостаточно высокое качество удовлетворенности и условиями оказания образовательных услуг	1. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2. День открытых дверей 3. Анализ социальной успешности выпускников школы	30.08.2019 Директор школы Маширова М.В. , Педагог – психолог Комиссарова Л.Е., заместители директора, классные руководители.
		Проведено анкетирование об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации. Проведен анализ результатов анкетирования.
		30.12.2019 г.



Маширова М.В.